

## Weiterbildungsveranstaltung

### Thema

Aktuelle Herausforderungen für Mitarbeitende der Betreibungs- und Konkursämter und für Personen ähnlicher Berufsgruppen

### Datum und Zeit

Donnerstag, 1. Juli 2021,  
08.30–17.00 Uhr

### Ort

Hotel Sempachersee  
Kantonsstrasse 46  
6207 Nottwil

### Kosten

CHF 700.00 für Mitglieder der Konferenz oder eines angeschlossenen Kantonalverbandes

CHF 750.00 für

Nichtmitglieder inkl. Pausenverpflegung, Mittagessen, alkoholfreien Getränken, Handouts

### Einleitung und Ziele

Auf Basis einer von der Konferenz der Betreibungs- und Konkursbeamten der Schweiz (nachfolgend «Konferenz» genannt) organisierten und durch das «Wissensnetzwerk Integrale Sicherheit Zentralschweiz» (nachfolgend «WISZ» genannt) durchgeführten strategischen Risikostandortanalyse, einem Risikoworkshop sowie diversen Weiterbildungen mit verschiedenen Betreibungs- und Konkursorganen der Deutschschweiz wurde ersichtlich, dass Mitarbeitende von Betreibungs- und Konkursämtern oft mit Gewalt und Drohungen konfrontiert werden. Dies kann Angst und Stress auslösen und zu Unsicherheiten führen. Ein konstant hoher Arbeitsdruck und ungelöste Konflikte führen auf Dauer zu gesundheitlichen Risiken.

Die Konferenz hat sich zum Ziel gesetzt, auf Basis der Erkenntnisse der MitarbeiterInnen von Betreibungs- und Konkursämtern aktiv zu unterstützen. Mittels theoretischen und praktischen Themenblöcken sollen die Mitarbeitenden Informationen und Arbeitswerkzeuge erhalten, welche sie im Alltag sofort umsetzen können. Die Weiterbildungsveranstaltung eignet sich auch für Personen ähnlicher Berufsgruppen.

Über den Besuch der Weiterbildungsveranstaltung wird auf Wunsch eine Bestätigung ausgestellt.

### Themen

- «Informationen des Präsidenten der Konferenz zu aktuellen integralen Risikomanagement (IRM)-Themen der Konferenz»  
*Referat Armin Budliger*
- «Verhalten bei schwierigen Kundenkontakten und konkreten Gefahren – Arbeiten beim Kunden vor Ort»  
*Referat und praktische Simulationen, Joe Willmann mit Profischauspieler*
- «Jeder Tag zählt – Resilienz und persönliche Gesundheitsvorsorge»  
*Referat und praktische Übungen, Christian Riedi*

## **Referenten**

Armin Budliger, Präsident und IRM-Verantwortlicher der Konferenz der Betriebs- und Konkursbeamten der Schweiz

Joe Willmann, Geschäftsführer Willmann S+S GmbH, Sicherheitsberatungen und Schulungen, Initiant und Träger WISZ, Nottwil

Christian Riedi, Geschäftsführer Graf-tut gut, Personaltrainer, MAS Health & Fitness, Dipl. Physio- und Sportphysiotherapeut, Luzern

## **Bekleidung/Ausrüstung**

Für die praktischen Ausbildungslektionen empfehlen wir sportliche und bequeme sowie der Witterung angepasste Bekleidung. Zum Teil wird am Boden und im Freien gearbeitet. Bei den Arbeiten beim Kunden vor Ort ist erwünscht, dass Sie mit Ihren eigenen Arbeitsunterlagen arbeiten und allfällig vorhandene technische Alarmierungsmittel und Schutzbekleidung mitbringen.

## **Probleme und Notfälle**

Bei Problemen vor der Veranstaltung und Notfällen während der Veranstaltung steht Ihnen der Tagungsleiter, Armin Budliger, unter der Telefonnummer 079 693 37 49 gerne zur Verfügung.

## **Rückfragen sowie Fragen zu Kursthemen**

Rückfragen sowie Fragen zu den Kursthemen können bereits im Vorfeld via E-Mail gestellt werden. Die Referenten erhalten so die Möglichkeit, noch gezielter auf die konkreten Anliegen der Kursteilnehmenden einzugehen.

E-Mail: [silvana.waelchli@nw.ch](mailto:silvana.waelchli@nw.ch)

Telefon: 041 618 76 71

## **Anmeldung**

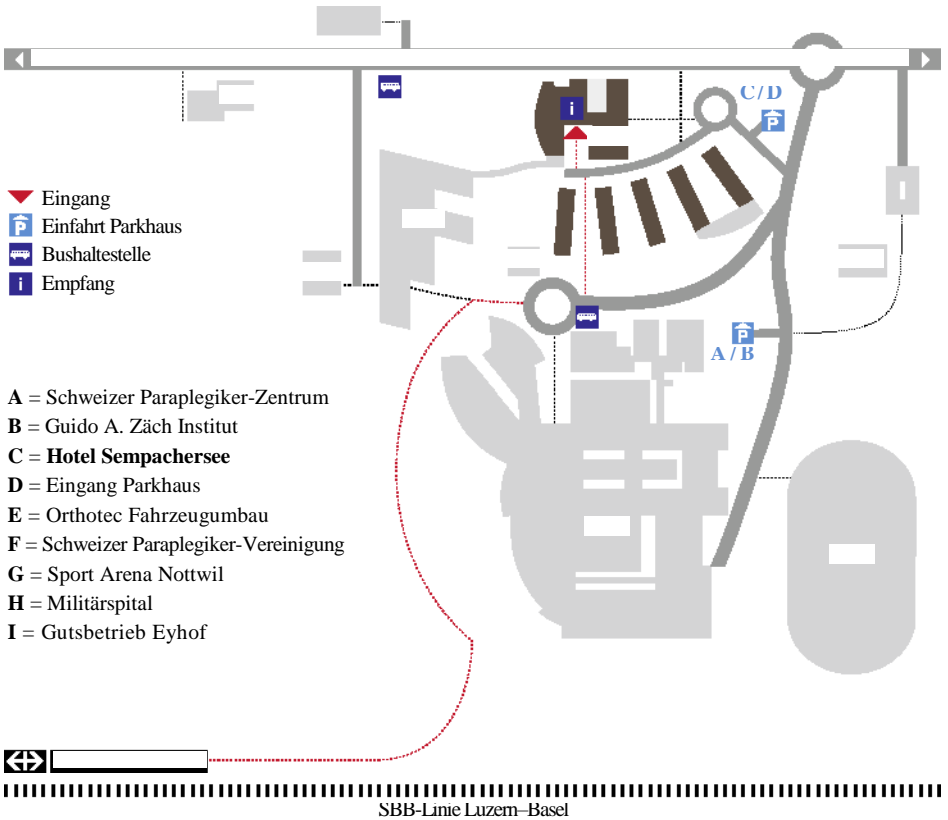
E-Mail: [silvana.waelchli@nw.ch](mailto:silvana.waelchli@nw.ch), Silvana Wälchli, Betriebs- und Konkursamt Nidwalden, Engelbergstrasse 34, Postfach 1243, 6371 Stans, Tel.: 041 618 76 71.

Die Teilnehmerzahl ist limitiert, die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt. Anmeldeschluss: 1. Juni 2021. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang der Anmeldung.

## Programm

- 08.30 Uhr Begrüssung im Hotel Sempachersee
- 08.40 Uhr Referat Armin Budliger «Informationen des  
Präsidenten der Konferenz zu aktuellen integralen  
Risikomanagement (IRM) Themen der Konferenz»
- 09.30 Uhr Pause
- 10.00 Uhr Arbeiten in zwei Gruppen  
Gruppe A  
«Verhalten bei schwierigen Kundenkontakten und konkreten  
Gefahren – Arbeiten beim Kunden vor Ort»  
Gruppe B  
«Jeder Tag zählt – Resilienz und persönliche Gesundheitsvorsorge»
- 12.30 Uhr Mittagessen
- 14.00 Uhr Arbeiten in zwei Gruppen  
Gruppe A  
«Jeder Tag zählt – Resilienz und persönliche Gesundheitsvorsorge»  
Gruppe B  
«Verhalten bei schwierigen Kundenkontakten und konkreten  
Gefahren – Arbeiten beim Kunden vor Ort»
- 16.30 Uhr Pause
- 16.45 Uhr Abschluss/Kursauswertung
- 17.00 Uhr Schluss der Veranstaltung

## Anfahrt Hotel Sempachersee



Sempachersee