



Weiterbildungsveranstaltung

Thema

Herausforderungen im Umgang mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern für Mitarbeitende der Betreibungs- und Konkursämter

Datum und Zeit

Mittwoch, 25. September 2024, 09.00 – 16.15 Uhr

Ort

Radisson Blu Hotel, Zürich-Airport, 8058 Zürich-Flughafen

Kosten

CHF 800.00

In den Kosten inbegriffen sind die Handouts, Pausenverpflegung, das Mittagessen sowie sämtliche alkoholfreien Getränke.

Einleitung und Ziele

In neuester Zeit haben die Mitarbeitenden der Betreibungs- und Konkursämter im Berufsalltag oft mit renitenten Kunden und mit sogenannten Staatsverweigerern zu tun.

Die Konferenz der Betreibungs- und Konkursbeamten der Schweiz (nachfolgend "Konferenz" genannt) hat sich deshalb zum Ziel gesetzt, die Betreibungs- und Konkursämter im Umgang mit solchen Personen aktiv zu unterstützen. Die Mitarbeitenden sollen nebst Hintergrundinformationen auch taktische und technische Arbeitswerkzeuge erhalten, welche sie im Büroalltag und beim Kunden vor Ort sofort umsetzen können - vor allem im Hinblick auf die eigene psychische und physische Gesundheit. Für den Umgang mit Staatsverweigerern ist es insbesondere wichtig, die unterschiedlichen Phänomene der Bewegung zu kennen. Insbesondere das Verstehen der dahinterliegenden psychologischen Muster und Dynamiken hilft bei der Auswahl der Strategie.

Am Seminar besteht die Möglichkeit kostenlos den Einsatz einer neuen Alarmierungs-App, welche die Konferenz in enger Zusammenarbeit mit der Firma e-mergency AG aus Baar entwickelt hat, zu testen.

Die Weiterbildungsveranstaltung ist ausschliesslich für Mitarbeitende von Betreibungs- und Konkursämter bestimmt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, vom Arbeitgeber eine entsprechende Bestätigung einzuverlangen.

Über den Besuch der Weiterbildungsveranstaltung wird eine Bestätigung ausgestellt.

Es handelt sich vorliegend um ein neues Seminar. Sowohl Theorie als auch Praxis orientieren sich am neuen Phänomen der Staatsverweigerer. Das Seminar eignet sich deshalb auch für Personen, welche ein früheres IRM-Seminar der Konferenz besucht haben.



Themen

- Taktisches Verhalten im Umgang mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern im Rahmen einer Pfändung vor Ort
Leitung: Joe Willimann mit Profischauspieler
- Persönlicher und fachlicher Umgang im Zwangsvollstreckungsverfahren mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern
Leitung: Bogdan Todić und Daniel Fischbacher

Beim Programmteil unter der Leitung von Joe Willimann werden realitätsnahe Szenen von einem Schauspieler professionell inszeniert und die Teilnehmenden lernen dabei den Umgang mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern. Sich angemessen zu verhalten und die korrekten Folgerungen aus dem (gespielten) Ereignis zu ziehen sind die obersten Ziele dieser Simulationen.

Beim Programmteil unter der Leitung von Bogdan Todić und Daniel Fischbacher wird der persönliche und fachliche Umgang im Zwangsvollstreckungsverfahren mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern unterrichtet. Konkrete Themen sind:

- Umgang mit querulatorischen Eingaben
- Bild- und Tonaufnahmen
- Mitnahme von Drittpersonen an Vollzugshandlungen
- UID-Nummern von Gemeinden
- Beamtenstatus in der Schweiz
- Identität von Vollzugsorganen
- Elektronische Unterschriften
- Besonderheiten bei der Zustellung von Betreibungsurkunden
- Besonderheiten bei Pfändungsvollzügen
- Besonderheiten bei Grundstückverwertungen

Dozenten

Joe Willimann, Geschäftsführer Willimann S+S GmbH, Sicherheitsberatungen und Schulungen, Initiant und Träger Wissensnetzwerk Integrale Sicherheit Zentralschweiz (WISZ), Nottwil

Bogdan Todić, Leiter Betreibungsamt St. Gallen, Mitglied Zentralvorstand der Konferenz der Betreibungs- und Konkursbeamten der Schweiz und Daniel Fischbacher, Geschäftsleitungsmitglied und stellvertretender Leiter Betreibungsamt St. Gallen

Bekleidung / Ausrüstung

Für die praktischen Ausbildungslektionen empfehlen wir sportliche und bequeme Kleidung. Bei den Arbeiten beim Kunden vor Ort ist erwünscht, dass Sie mit Ihren eigenen Arbeitsunterlagen und Ihrer Schutzbekleidung arbeiten. Sollten Sie im Vorfeld des Seminars die Notfall-App auf Ihrem Mobile heruntergeladen haben, bitten wir Sie, das Smartphone mitzubringen.

Probleme und Notfälle

Bei Problemen vor der Veranstaltung und Notfällen während der Veranstaltung steht Ihnen der Tagungsleiter, Bogdan Todić, gerne zur Verfügung.

Rückfragen sowie Fragen zu Kursthemen

Rückfragen sowie Fragen zu den Kursthemen können bereits im Vorfeld via E-Mail gestellt werden. Die Referenten erhalten so die Möglichkeit, gezielter auf die konkreten Anliegen der Kursteilnehmenden einzugehen.



Anmeldung

Deborah Schwegler, Betreibungs- und Konkursamt Nidwalden, Engelbergstrasse 34, Postfach 1243, 6371 Stans

E-Mail: deborah.schwegler@nw.ch

Tel.: 041 618 72 42

Die Teilnehmerzahl ist limitiert, die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.
Anmeldeschluss: 31. August 2024. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang der Anmeldung.

Programm

| | |
|--------------|--|
| 09.00 Uhr | Begrüssung im Radisson Blu Hotel durch Tagungsleiter Bogdan Todic |
| 09.15 Uhr | Arbeiten in zwei Gruppen (inkl. 20 min Pause) |
| | Gruppe A Taktisches Verhalten im Umgang mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern im Rahmen einer Pfändung vor Ort |
| | Gruppe B Persönlicher und fachlicher Umgang mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern in der Zwangsvollstreckung |
| 12.15 Uhr | Mittagessen |
| 13.15 Uhr | Arbeiten in zwei Gruppen (inkl. 20 min Pause) |
| | Gruppe A Persönlicher und fachlicher Umgang mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern in der Zwangsvollstreckung |
| | Gruppe B Taktisches Verhalten im Umgang mit renitenten Kunden und Staatsverweigerern im Rahmen einer Pfändung vor Ort |
| im Anschluss | Meinungsaustausch / Abschluss / Kursauswertung |
| 16.15 Uhr | Schluss der Veranstaltung |